

STORNO PODMÍNKY PRO FYZICKÉ OSOBY

PŘI DLOUHODOBÉ SPOLUPRÁCI STORNO PODMÍNKY SE NASTAVUJI INDIVIDUÁLNĚ. STORNO PODMÍNKY, POKUD NEBYLO DOMLUVENO JINAK:

1) OBJEDNÁVKA

Hotel přijímá pouze písemné objednávky, a to buď e-mailem nebo dopisem.

2) STORNO

Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis). Storno poplatků se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše zálohové platby.

I. Storno musí klient provést písemně (e-mail, dopis) a hotel je povinen klienta také písemně upozornit o přijetí storna (e-mail, dopis).

II. Storno pobytu více jak 30 dní před začátkem akce - bez poplatku

Dále pokud nebylo dohodnuto jinak:

III. Storno pobytu 29 - 14 dní před začátkem akce - poplatek ve výši 25 %

IV. Storno pobytu 13 - 8 dní před začátkem akce - poplatek ve výši 50 %

V. Storno pobytu 7 - 1 dní před začátkem akce - poplatek ve výši 80 %

VI. V případě, že klient nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtuje hotel storno poplatek 100 % z výše zálohové platby a pobyt ruší.

Další podmínky

V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, Hotel Arkáda vrátí klientovi zpět částku převyšující storno.

STORNO PODMÍNKY PRO FIRMY (NEBO SKUPINY OSOB)

PŘI DLOUHODOBÉ SPOLUPRÁCI STORNO PODMÍNKY SE NASTAVUJÍ INDIVIDUÁLNĚ. Storno podmínky, pokud nebylo

domluveno jinak:

60 dní od data předpokládaného ubytování vystavujeme zálohovou fakturu ve výši 50% celkové ceny

ubytování včetně poplatku za stravování.

1) OBJEDNÁVKA

Hotel přijímá pouze písemné objednávky, a to buď e-mailem nebo dopisem.

2) STORNO

Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis). Storno poplatek

se počítá z celkové výše zálohové platby.

I. Skupinou se rozumí 20 a více osob.

II. Storno musí klient provést písemně (e-mail, dopis) a hotel je povinen klienta také písemně

upozornit o přijetí storna (e-mail, dopis).

III. STORNO POBYTU VÍCE JAK 30 DNÍ PŘED ZAČÁTKEM AKCE - BEZ POPLATKU

DÁLE POKUD NEBYLO DOHODNUTO JINAK:

IV. Storno pobytu 29 - 14 dní před začátkem akce - poplatek ve výši 50 %

V. Storno pobytu 13 - 8 dní před začátkem akce - poplatek ve výši 70 %

VI. Storno pobytu 7 - 1 dní před začátkem akce - poplatek ve výši 80 %

VII. V případě, že klient nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od

rezervovaného pobytu, účtuje hotel storno poplatek 100 % z ceny objednávky nikoli z výše

zálohové platby a pobyt ruší.

DALŠÍ PODMÍNKY

Je tolerováno 10% snížení počtu hostů ve skupině.

Je-li snížení počtu hostů ve skupině větší než 10% budou uplatněny výše uvedené storno podmínky.

V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je

výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, Hotel Arkáda vrací klientovi zpět

částku převyšující storno.